

# 执业药师登录国家药监局网上办事大厅

## 无法实名问题

执业药师注册需要本人从国家药监局网上办事登录且进行实名认证（三级认证）后，才可绑定全国执业药师注册管理信息系统。

根据执业药师反馈，登录绑定中的部分问题处理如下：

### 一、忘记密码

可以通过之前在国家药监局网上办事大厅注册用户时填写的手机或邮箱找回。

### 二、实名绑定时提示已经存在

此情况为之前本人或委托他人在国家药监局网上办事大厅注册过用户，且已实名认证。解决方法：

（一）联系之前办理的人员，找回密码。登录网上办事大厅，修改成本人的手机号码和邮箱，使用此账户绑定执业药师注册。（推荐使用此方法）

（二）通过网上办事大厅进行问题反馈。具体操作：

1. 在国家药监局网上办事首页右上点“联系我们”



进入联系我们界面

### 网上办事大厅使用问题咨询

网上办事大厅使用问题请[点击此处](#)反馈。

(我们会在两个工作日之内给您回复, 请通过下面的方式查询)

•未登录状态提交的问题, 请到[在线办事反馈查询界面](#)中查询回复。

•登录状态提交的问题, 请到[我的互动—在线办事反馈](#)中查看回复。

### 业务系统使用问题咨询

详见[用户空间—我的绑定](#), 各业务系统单点登录对话框展示的咨询方式。

或直接在首页底部选“联系我们”

### 联系我们



地址：北京市西城区展览路北露园1号 邮编：100037

网上办事大厅注册、登录、账号绑定等使用问题请[点击此处](#)向我们反馈。  
(我们会在两个工作日之内给您回复, 请通过下面的方式查询)

•未登录状态提交的问题, 请到[在线办事反馈查询界面](#)中查询回复。

•登录状态提交的问题, 请到[我的互动—在线办事反馈](#)中查看回复。

备案序号：京ICP备13027807号

建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本网站

2. 网上办事大厅注册、登录、账号绑定等使用问题请“点击此处”，出现下图，请准确详细填写清楚问题。

* 咨询人	<input type="text" value="咨询人"/>	* 咨询人类型	请选择咨询人类型
* 咨询人证件类型	请选择咨询人证件类型	* 咨询人证件号码	<input type="text" value="咨询人证件号码"/>
* 手机号	<input type="text" value="手机号"/>	* 电子邮箱	<input type="text" value="电子邮箱"/>
* 问题分类	请选择问题分类	所属业务系统	网上办事大厅
* 问题标题	<input type="text" value="问题标题"/>		
* 问题描述	<input type="text" value="问题描述"/> 0/500		
* 图形验证码	<input type="text" value="请输入图形验证码"/>		

**注：提交成功后请点击[此处](#)查询回复。网上办事大厅常见问题[点击此处](#)查看。**

3. 等待网上办事大厅工作人员进行核实，可能此过程会通过您留的联系方式联系您，核实了解具体情况。如核实通过，会将之前账号的手机号码更换为您新的手机号码。此过程大约需 2 个工作日。

4. 您可以通过“联系我们”中，“在线办事问题反馈”（未登录的账户）如下，填写咨询时填写的个人信息，查询办理情况。

---

* 咨询人	<input type="text" value="咨询人"/>	* 手机号	<input type="text" value="手机号"/>
* 电子邮箱	<input type="text" value="电子邮箱"/>	* 图形验证码	<input type="text" value="5EYU"/>

本界面仅供查询近3个月的未登录状态下的问题回复，请输入提交问题时的信息进行查询（如查询不到数据，请检查输入的信息是否正确！）。

登录状态下提交的问题，请到[我的互动—在线办事反馈](#)中查看回复。

5. 通过修改后的手机，找回原来账号密码。登录网上办事大厅进行绑定，办理执业药师注册。

注以上操作流程 1-4，也可以在登录后点“联系我们”操作，过程类似，登录用户可以直接上传图片。

### 三、部分身份证有效期为长期的不能实名认证

身份证为长期的，有效期结束时间无需选择。确认填写无误的情况下，部分出现“实名认证未成功，请核对填写的身份证信息”。处理如下：

请在手机应用市场下载“CTID”（居民身份证网上功能凭证）客户端，使用“识别身份证”的方式开通，开通成功后重新注册即可。

如果仍然注册不成功，请在网上办事大厅反馈，提供个人身份信息（姓名、身份证号码、身份证起始日期、身份证结束日期）。