

# 执业药师登录国家药监局政务服务平台

## 常见问题

执业药师注册需要从国家药监局政务服务门户（以下简称政务服务门户）登录（**个人登录**）且进行**实名认证**（三级认证）后，才可绑定全国执业药师注册管理信息系统（以下简称执业药师注册系统）。

登录常见问题：

### 一、新用户注册

未注册政务服务门户用户，需要进行注册。注册时需填写执业药师本人真实信息（姓名、身份证号、手机等）。

### 二、忘记密码

在登录时，“个人登录”选择“忘记密码”。

法人登录 个人登录

请输入用户名/身份证号码/手机号码

请输入密码

请输入图形验证码

8C W6

用户解锁 忘记密码? 还没账号? 去注册

登录

其他方式登录

国家政务服务平台账号登录

登录遇到问题, 请反馈给我们

如下图，填写个人身份信息进行验证，通过后可以重新设置密码。

**提示：**浏览器选择 360 时，选极速模式；选择 IE 浏览器（或 QQ 浏览器等）如不能选择日期，需手动输入，格式：2023-11-06，8 位数字，中间要“-”。

1 信息验证 2 设置新密码 3 完成

\* 证件类型：居民身份证

\* 姓名：请输入姓名

\* 身份证号码：请输入身份证号码

\* 身份证有效期：请选择身份证有效期开始时间 至 请选择身份证有效期结束时间  
若您的身份证结束时间长期有效，无需再选择结束时间。

\* 图形验证码：请输入右侧的图形验证码 

验证

也可以通过之前在政务服务门户注册用户时填写的手机或邮箱找回。（如下图，选“点击此处”）

1 信息验证 2 设置新密码 3 完成

\* 证件类型：居民身份证

\* 姓名：请输入姓名

\* 身份证号码：请输入身份证号码

\* 身份证有效期：请选择身份证有效期开始时间 至 请选择身份证有效期结束时间  
若您的身份证结束时间长期有效，无需再选择结束时间。  
注：如果无法选择身份证有效期，请按照xxxx-xx-xx格式输入身份证有效期。

\* 图形验证码：请输入右侧的图形验证码 

验证 [原找回密码方式请点击此处](#)

1 信息验证

2 设置新密码

3 完成

\* 登录账号： 用户名、手机号码或身份证号

\* 找回方式： ☒ 手机号 ☐ 邮箱

\* 手机号/邮箱： 请输入您的手机号或邮箱

\* 图形验证码： 请输入右侧的图形验证码 

\* 请输入验证码： 请输入收到的验证码 

获取验证码

验证

1 信息验证

2 设置新密码

3 完成

\* 设置新密码： 8~16个字符，至少包含大写字母、小写字母、数字、特殊符号中的三种类型

\* 确认密码： 再次输入密码

上一步 提交

### 三、实名绑定时提示已经存在

此情况为之前本人或委托他人在政务服务门户注册过用户，且已实名认证。解决方法：

（一）联系之前办理的人员，找回密码。

（二）按上“二、找回密码”方式，找回密码。

登录政务服务门户，修改成本人的手机号码和邮箱，使用此账户绑定执业药师注册。（如果提示手机号已存在，可在政务服务门户留言删除原账号）

### 四、“二级”用户升级问题

之前注册的实名登记为“二级”的用户需要升级为“三级”后，才可以绑定执业药师注册系统。

升级时如提示“证件号码已存在”，请按上“二、找回密码”方式，找回原实名认证的账号，使用原账号办理业务。现“二级”账号可给政务服务门户留言删除。注：不删除不影响原账号的使用。

升级时如验证不通过，提升“核对填写的身份证信息”，在确认填写无误的情况下，可参照下“六、部分身份证有效期为长期的不能实名认证问题”办理。

## 五、政务服务门户联系方式

政务服务门户登录问题可以联系政务服务门户技术支持。登录页点击“请反馈给我们”。

或首页底部，选“联系我们”进入如下图，选择“点击此处”进入咨询页面，请准确反应问题，平台技术人员一般2个工作日处理。

政务服务门户使用问题咨询	行政受理服务大厅联系方式
<p>政务服务门户使用问题请<a href="#">点击此处</a>反馈。 (我们会在两个工作日之内给予您回复, 请通过下面的方式查询)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•未登录状态提交的问题, 请到<a href="#">在线办事反馈查询界面</a>中查询回复。</li><li>•登录状态提交的问题, 请到<a href="#">我的互动—在线办事反馈</a>中查看回复。</li></ul>	<p>行政受理服务大厅联系方式<a href="#">点击此处</a>查看</p>
<p>业务系统使用问题咨询</p> <p>详见<a href="#">用户空间—我的绑定</a>, 各业务系统单点登录对话框展示的咨询方式。</p>	

## 咨询页面：

* 咨询人	<input type="text" value="咨询人"/>	* 咨询人类型	<input type="text" value="请选择咨询人类型"/>
* 咨询人证件类型	<input type="text" value="请选择咨询人证件类型"/>	* 咨询人证件号码	<input type="text" value="咨询人证件号码"/>
* 手机号	<input type="text" value="手机号"/>	* 电子邮箱	<input type="text" value="电子邮箱"/>
* 问题分类	<input type="text" value="请选择问题分类"/>	所属业务系统	网上办事大厅
* 问题标题	<input type="text" value="问题标题"/>		
* 问题描述	<input type="text" value="问题描述"/> 0/500		
* 图形验证码	<input type="text" value="请输入图形验证码"/>		

注：提交成功后请[点击此处查询回复](#)。网上办事大厅常见问题[点击此处查看](#)。

问题反馈处理情况，可通过登录“咨询页面”下部的“[点击此处](#)”，填写上次预留信息进行查询。

---

* 咨询人	<input type="text" value="咨询人"/>	* 手机号	<input type="text" value="手机号"/>
* 电子邮箱	<input type="text" value="电子邮箱"/>	* 图形验证码	<input type="text" value="图形验证码"/> 

本界面仅供查询近3个月的未登录状态下的问题回复，请输入提交问题时的信息进行查询（如查询不到数据，请检查输入的信息是否正确！）。

登录状态下提交的问题，请到[我的互动—在线办事反馈](#)中查看回复。

## 六、部分身份证有效期为长期的不能实名认证问题

身份证为长期的，有效期结束时间无需选择。确认填写无误的情况下，部分出现“实名认证未成功，请核对填写的身份证信息”。处理如下：

请在手机应用市场下载“CTID”（居民身份证网上功能凭证）客户端，使用“识别身份证”的方式开通，开通成功后重新注册即可。

如果仍然注册不成功，请在政务服务平台反馈，提供个人身份信息（姓名、身份证号码、身份证起始日期、身份证结束日期）。

**注：**以上政务服务门户注册、登录等问题与是否是执业药师无关，遇到问题如不能自己解决，只能在政务服务门户留言等待处理或答复。

## **七、执业药师绑定问题**

如登录了政务服务平台且实名认证（三级或以上），可绑定执业药师注册系统进行执业药师注册。**政务服务平台身份证信息需要与执业药师注册系统一致**才可以绑定，进入注册系统注册。如果不能绑定，处理流程：

（一）验证是否具备执业药师资格。本人可到中国人事考试网（<http://www.cpta.com.cn/>）查询其职业资格证书情况，也可以联系本地注册机构进行核实。

（二）执业药师注册系统中为 15 位老身份证号码，此类情况省局管理员核实后，可以升级注册系统中身份证号码。

（三）如在中国人事考试网可查询到执业药师资格证书，执业药师注册系统无相关信息，省局填写添加申请表报国家局执业药师中心进行处理。

**注：**绑定执业药师注册系统问题，审批工作人员可以解答、处理，或向省局和国家局执业药师中心反馈解决。